

Princip for klagevej

Overordnet mål sat af skolebestyrelsen

Princippet skal hjælpe forældre med den bedst mulige klagebehandling.

Princippet skal samtidigt sikre at eventuel utilfredshed med Byskovskolen ikke er til hindring af samarbejde og for skolens omdømme.

Skolebestyrelsen tager sig ikke af person- og elevsager, jf. Folkeskoleloven, og henviser her til skolens ledelse.

Skolebestyrelsen opfordrer til at gøre brug af nedenstående klagevej, så udfordringer der måtte opstå bliver læst på bedst mulige vis.

Princip vedtaget af skolebestyrelsen

I tilfælde af en generelt utilfredshed med en klasses trivsel, undervisning eller andet, er der 3 interne klageinstanser:

- 1) Klasselærer ed personlig henvendelse eller gennem forældrerådets repræsentant.
- 2) I tilfælde af at første mulighed ikke har vist sig af have tilstrækkelig effekt, bør man henvende sig til relevant afdelingsleder eller til skoleleder.
- 3) I tilfælde af at de to første muligheder ikke har vist sig af have tilstrækkelig effekt, kan man henvende sig til skolebestyrelsen enten personligt eller via forældrerådets repræsentant.

Ønskes klagen taget op på et skolebestyrelsesmøde, så skal klagen fremsendes skriftligt.